



NOUVEAUX SERVICES DU PHARMACIEN D OFFICINE DANS LE PARCOURS DE SOIN

Mathilde LEIMGRUBER
Christian-Eric MAUFFRE



Plan

- Le Cadre réglementaire du Service
Le Service constitutif de l'acte de dispensation ?
- Quelles déclinaisons possibles ? Jusqu'ou ?
- Le triangle du Service en Officine Client/ Médecin/
Pharmacien
- Quel accompagnement par les pouvoirs publics ? Quel
financement ?
- Analyse d'expériences passées ou en cours
- Conclusion: Quelles recommandations ?



Le Cadre réglementaire du Service

- **Juillet 2009** Loi HPST (Hôpital Patients Santé Territoires) impact sur le Code de la Santé Publique
- Art 36 Organisation des soins**
... 2 La dispensation et l'administration des médicaments , produits et dispositifs médicaux ainsi que le **Conseil Pharmaceutique**

- Art 38 Pharmacie d Officine**
- ... 1 Contribuent aux **soins de premier recours** ...
 - 2 Participent à la **coopération entre professionnels** de santé
 - 3 Participent à la **mission de service public** de la permanence de soins
 - 4 Concourent aux actions de **veille et de protection sanitaire**
 - 5 Peuvent participer à **l'éducation thérapeutique et aux actions d'accompagnement de patient**
 - 6 Peuvent assurer la fonction de **Pharmacien Référent** ...
 - 7 Peuvent ... être désignés comme **correspondant au sein de l'équipe de soins**....
 - 8 Peuvent proposer **des conseils et prestations destinés à favoriser l'amélioration ou le maintien de l'état de santé**

RECONNAISSANCE DU ROLE

CADRE D EXERCICE PROFESSIONNEL

ANCRAGE DANS LE PARCOURS DE SOIN



Décret relatif aux conseils et prestations

➤ Oct 2018

- ... 1 Mettre en place des actions de **suivi et d accompagnement pharmaceutique** ...
- 2 Mettre en place des actions **de prévention et de promotion de la santé**
- 3 Participer à des actions **d'évaluation en vie réelle des médicaments....**
- 4 Participer au **dépistage** des maladies infectieuses et des maladies non transmissibles
- 5 Participer à la **coordination des soins**

ELARGISSEMENT DU CHAMP

PRECISION DES MISSIONS

RENFORCEMENT DE LA PLACE DANS LE PARCOURS DE SOIN



Un Service au cœur de l'acte

➤ Nov 2016 Arrêté des Bonnes pratiques de dispensation

La **dispensation** est l'acte pharmaceutique qui **associe** à la délivrance des médicaments **l'analyse pharmaceutique** de l'ordonnance médicale si elle existe , la **préparation** éventuelle des doses à administrer et la **mise à disposition des informations et des conseils** nécessaires au bon usage des médicaments... (Préambule)

UN SERVICE AU DELA DE LA BOITE ...

➤ Janv 2015 Honoraires de dispensation

Ordonnance complexe ...

3 nouveaux en 2019 ordonnance, médicaments spécifiques, âge

VALORISATION DU ROLE DE PROFESSIONNEL DE SANTE IDENTIFICATION DE L ACTE DE CONSEIL



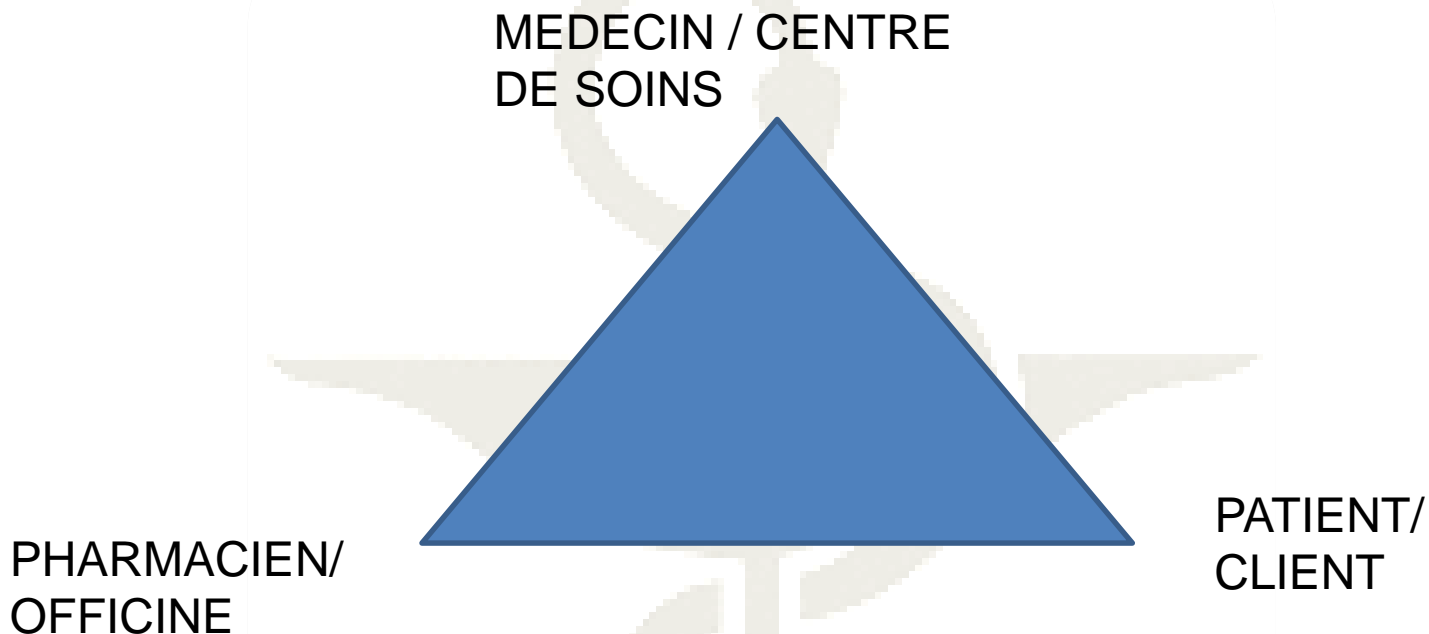
Services jusqu'ou ?

- **Ouverture vers la tarification**
Régime obligatoire , mutuelle ou patient
- **Sécurisation des services effectués en pharmacie**
TROD avec un champ élargi
- **Un point clé : l'information dans la relation**

DES SERVICES OUI SI UTILES AUX PATIENTS....



Le Triangle du Service



LE PHARMACIEN AU CŒUR DU PARCOURS DE SOIN



Quel financement ?

➤ Valeur de service

La valeur d'un service est sa capacité à satisfaire les besoins à un prix raisonnable ⁽¹⁾ mais aussi le prix qu'un client est prêt à payer pour une transformation positive , proposé et effectivement rendue

➤ Trois financeurs en Santé à l'Officine **3C**

Conventionnel

Complémentaire

Client utilisateur

DES SERVICES OUI SI UTILES AUX PATIENTS....⁽²⁾



Des exemples ?

➤ **Analyse selon la demande Patients**

SPONTANEE

ASSISTEE

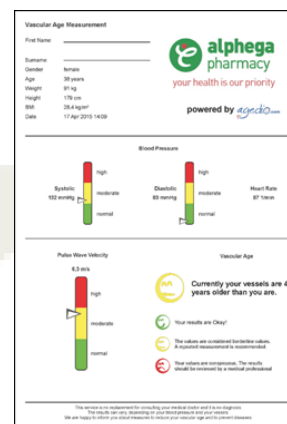
PROPOSEE

➤ **En pratique pour vous demain....**



Des exemples ?

➤ Dépistage cardio-vasculaire



➤ Le bilan partagé de médication

