

# Panorama de l'approvisionnement des PUI d'Outre-Mer

## PRÉSENTATION

**PharmApprOM : La communauté de pratique Approvisionnement Pharmacie Outre-Mer**

**61** pharmaciens membres  
CdP créée en Octobre 2020

### MISSIONS

- Pallier aux difficultés communes et récurrentes d'approvisionnement
- Sortir de l'isolement et travailler collectivement à la résolution des problématiques spécifiques à l'Outre-Mer

### OBJECTIF

- Réaliser une photographie de l'approvisionnement des pharmacies à usage intérieur (PUI) d'Outre-Mer (OM) membres de la CdP

## MÉTHODE

**Un questionnaire et 51 items** pour établir le panorama

Étude observationnelle descriptive

- ✓ Type de structure
- ✓ Nombre de lits
- ✓ Nombre de références
- ✓ Logiciel
- ✓ Transporteurs
- ✓ Délai de livraison
- ✓ Ressources humaines

## RÉSULTATS

### Représentativité

**11** territoires représentés sur 11

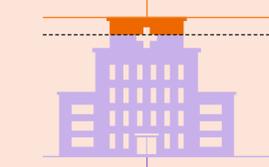
**28 PUI** représentées sur 86 (soit **33%**)

**11 000** lits et places soit 66,5% des lits et places d'OM\*

\* lits et places : MCO (incluant dialyse), Psychiatrie, SSR, SLD.

### Typologie des 28 structures

**5 établissements privés** dont 1 à but non lucratif et 4 à but lucratif



**23 établissements publics**

**Types d'activités**  
MCO, SSR, USLD, dialyse, EHPAD

**Types de structures**  
CHU, CH, clinique, SSR, HAD, EHPAD

### Système d'information

Logiciel de Gestion Économique et Financière (GEF) uniquement **47%**

Logiciel métier pharmacie **53%**

**5 PUI** soit **18%** ont accès à l'EDI (Échange de données informatisées)

### Transports

→ **Maritime**  
Transitaire - container sec ou Reefer

→ **Aérien**  
Transitaire ou Expressiste

### Incoterms

FCA (principal), DDP, DAP, EXW  
Incoterms : International Commercial TERMS. FCA : Free Carrier. EXW : Ex Works. DDP : Delivered Duty Paid. DAP : Delivered At Place

## Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer

Étapes communes à la métropole et à l'Outre-Mer    Étapes spécifiques à l'Outre-Mer



## Des délais de livraison de 5 jours à 5 mois

### POLYNÉSIE FRANÇAISE

**-11h/-12h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **75** jours

aérien **15** jours

**1** établissement

**92** lits et places

**Particularités**  
Approvisionnement possible via Nouvelle Zélande et Australie, Inde, Afrique du Sud. Établissement avec entrepôt, une cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI. Monnaie en vigueur : Franc CFP

### SAINT-MARTIN

**-5h/-6h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **45** jours

aérien **10** jours

**1** établissement

**97** lits et places

**Particularités**  
2 établissements avec entrepôts et 2 avec une cellule logistique dans la structure.

### SAINT-BARTHÉLÉMY

**-5h/-6h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **90** jours

aérien **15** jours

**1** établissement

**20** lits et places

### GUYANE

**-4h/-5h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **45** jours

aérien **15** jours

**4** établissements

**1134** lits et places

### SAINT-PIERRE ET MIQUELON

**-3h/-4h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **60** jours

aérien **21** jours

**1** établissement

**124** lits et places

**Particularités**  
Approvisionnement possible via le Canada.

### MAYOTTE

**+1h/+2h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **110** jours

aérien **10** jours

**1** établissement

**841** lits et places

**Particularités**  
Approvisionnement possible via Maurice. Établissement avec plateforme, entrepôt, cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI.

### LA RÉUNION

**+2h/+3h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **70** jours

aérien **20** jours

**3** établissements

**2760** lits et places

**Particularités**  
1 établissement avec une cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI.

### GUADELOUPE

**-5h/-6h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **60** jours

aérien **15** jours

**6** établissements

**2240** lits et places

**Particularités**  
2 établissements avec entrepôts.

### MARTINIQUE

**-5h/-6h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **50** jours

aérien **11** jours

**6** établissements

**2700** lits et places

**Particularités**  
2 établissements avec entrepôts et 2 avec une cellule logistique dans la structure.

### NOUVELLE CALÉDONIE

**+9h/+10h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **90** jours

aérien **25** jours

**2** établissements

**664** lits et places

**Particularités**  
Approvisionnement possible via Australie et Nouvelle Zélande. 1 établissement avec entrepôts et plateforme et un logisticien dédié à la PUI et 2 établissements avec une cellule logistique dans la structure. Monnaie en vigueur : Franc CFP

### WALLIS ET FUTUNA

**+10h/+11h** par rapport à la métropole

**Délai moyen de livraison**

maritime **150** jours

aérien **45** jours

**1** établissement avec entrepôts

**71** lits et places

**Particularités**  
Monnaie en vigueur : Franc CFP

## CONCLUSION

### Des problématiques communes

#### Complexités logistiques

Transport, douane, contrainte de stock, décalage horaire...

#### Délais de livraison importants

De 5 jours à 5 mois

#### Multiplicité des acteurs

Transitaires, pouvoirs publics, cellules export des fournisseurs...

## PERSPECTIVES

Trouver des solutions communes adaptées à l'approvisionnement en Outre-Mer.

Accroître l'impact auprès des partenaires communs (achat, transport, éditeur) auprès des tutelles

**Auteurs** M. Roche, Anap ; D. Ancedy, Anap, A. Ancedy-Carpin, CHU de la Guadeloupe ; C. Fijalkowski, CH Territorial Gaston Bourret ; K. Foulmann-Dondin, CHUM ; A. François-Saint-Cyr, Centre hospitalier du Marin et des Trois Îlets ; C. Sainlo, CHU de la Guadeloupe ; H. Eychenié, Anap.

Contact [contact@anap.fr](mailto:contact@anap.fr)