

Premjee E.* (1) ; Desbouis C. (1), Ben Reguiga M. (1)
 (1) Pharmacie, Centre Hospitalier de Mayotte, Mamoudzou, Mayotte
 *e.premjee@chmayotte.fr

Contexte



■ Hôpital principal ● Hôpital périphérique

- Le centre hospitalier de cet archipel est le seul établissement de l'île, public ou privé.
- Il est composé d'une pharmacie centrale, et 5 pharmacies périphériques de délivrance à titre humanitaire, pour les patients non affiliés de l'île, représentant la moitié de la population.
- L'unité fonctionnelle de l'approvisionnement du médicament de l'hôpital à la charge de commander et de fournir environ 80% des médicaments de l'île (1129 médicaments répartis sur 142 laboratoires). L'équipe est composée de 1,5 pharmaciens et 2 PPH.
- Fortes contraintes :
 - La pharmacie ne possède pas de système informatique de gestion de stock.

Contexte logistique très compliqué :

- 1 seule compagnie aérienne desservant l'île, 1 fois par semaine. Sachant que le fret médicamenteux n'est pas prioritaire en soute (délai moyen d'acheminement de 10 jours).
- Fret maritime très lent (délai moyen d'acheminement de 4 mois), absence de route commerciale directe depuis la métropole.
- Mouvements sociaux, grèves et barrages récurrents, bloquant l'île.
- Saison cyclonique annuelle dérivant le trafic maritime.

⇒ Fonctionnement en urgence permanente sous des tensions régulières d'approvisionnement.

Objectifs

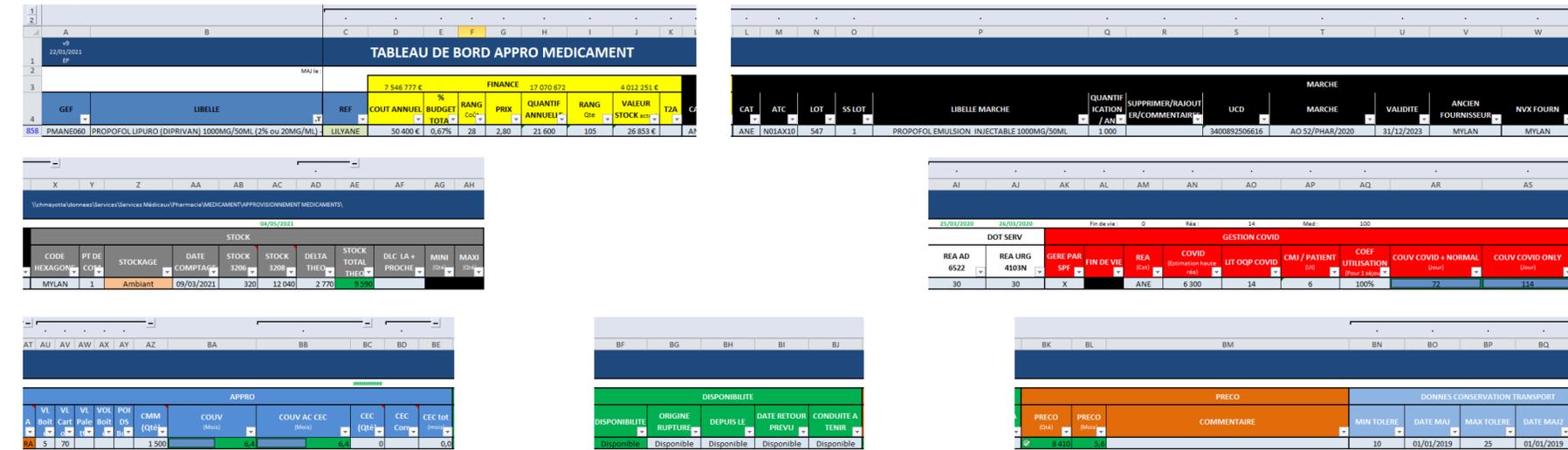
- Réorganisation du circuit de l'approvisionnement en médicaments, afin d'essayer de travailler dans l'anticipation plutôt que dans l'urgence.
- Professionnalisation du circuit d'approvisionnement avec des outils simples, standards et transparents, palliant aux différentes contraintes.

Méthode

- Un « Tableau de bord » (TB) a été conçu sur Excel, avec toutes les données utiles : finances, marchés, stock, approvisionnement, disponibilité, et calcul de précommande.
- Le comptage manuel de l'état du stock par laboratoire (car gestion informatique de stock non fiable) a été réduit de 2 à 3 mois (soit 6 à 4/an/laboratoire). Les commandes ont été réparti de façon uniforme, en fonction du nombre de lignes par laboratoire, sur toute l'année.
- Les stocks tampon ont été rehaussés : de 2 à 4 mois pour l'avion et de 3 à 6 mois pour le bateau afin de prendre en compte des délais réels d'acheminements, et de pouvoir absorber les variations de consommations.
- Basculer des produits ambiants thermosensibles commandés par avion sur des conteneurs à température dirigé (appelés *Reefer*).
- Gestion des commandes par laboratoire et non plus par zone de stockage (ex : antibiotique de réserve, sensible, MDS, thermosensibles, etc...).

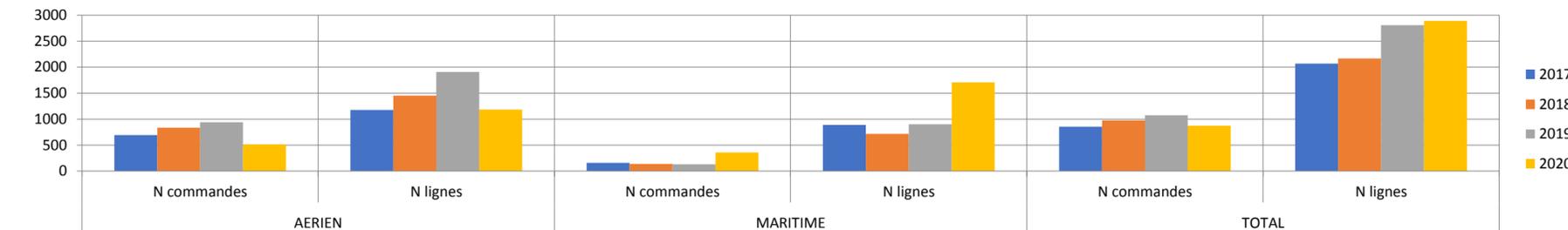
Résultats

Aperçu « Tableau de bord » Excel



Nombre de commandes passées - hors commandes annulées (tableau et histogramme)

		2017	2018	2019	2020
AERIEN	N commandes	693	836	940	514
	N lignes	1177	1450	1906	1185
MARITIME	N commandes	160	138	132	358
	N lignes	889	715	900	1705
TOTAL	N commandes	853	974	1072	872
	N lignes	2066	2165	2806	2890



Discussions & conclusion

- Ce TB est un système innovant adapté aux contraintes du territoire, où les délais de rupture et d'acheminement sont démultipliés, et où se trouve de nombreuses contraintes d'infrastructures et organisationnelles que n'ont pas les hôpitaux de métropole (absence de gestion de stock, pas de logiciel informatique, etc...).
- La réorganisation centrée autour de cet outil Excel a débouché sur de nouvelles pratiques et une nouvelle routine, avec moins de commandes urgentes aériennes de dépannage. Elle a également diminué le nombre de commande total passé, et donc réceptionné et facturé (gain RH).
- Démarche bénéfique pour le circuit de l'approvisionnement en médicament, en permettant une standardisation, une professionnalisation des processus et un travail en transparence pour l'équipe. Malgré l'appréhension de départ, fonctionnement totalement adopté aujourd'hui.
- Ces chiffres sont à mettre en regard du fait que le début de l'année 2020 a été marqué par le COVID, entraînant de nombreuses commandes aériennes de dépannage urgent.
- Solution transitoire, ne remplaçant pas un vrai système d'information performant, fiable et complet, mais qui a permis par exemple d'anticiper les ruptures pendant la période Covid-19.
- Reste à évaluer le temps RH économisé, l'économie sur les charges de fret et l'impact sur la génération de périmés.

514 vs 940 (- 42%)
commandes aériennes entre 2020 et 2019

358 vs 132 (+ 271%)
commandes bateau entre 2020 et 2019

872 vs 1072 (-19%)
commandes totales passées entre 2020 et 2019

56 vs 92 (- 40%)
Nombre de ruptures logistiques entre 2020 et 2019

100 %
de l'équipe apprécie positivement cette nouvelle organisation