ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques

« Exemple du diabète »

Dr Mimoun Fredi, pharmacien d'officine,
Saint-Jean de la Ruelle, Loiret

19 juin 2019

Académie nationale de Pharmacie

Le pouvoir des représentations

Académie nationale de Pharmacie

Le défi des maladies chroniques

◆ Épidémie de maladies chroniques

Diabète, obésité, hypertension artérielle, insuffisance cardiaque, AVC, VIH, Asthme, Insuffisance rénale, polyarthrite rhumatoïde, lupus, MICI, Parkinson, Alzheimer, sclérose latérale amyotrophique…..

◆ Un véritable défi (OMS, 2011)

- Pour les chercheurs et les professionnels de santé (médecins, infirmières, pharmaciens…)
- Pour les patients et leurs proches, et pour les décideurs politiques.

Notre système de soins n'est plus adapté au défi des MC : prévention insuffisante, inertie conceptuele de notre modèle médical et organisation insuffisante => modes de financement de la santé et modes de rémunération des professionnels inadaptés.

Académie nationale de Pharmacie

Que puis-je faire en tant que soignant ?

Académie nationale
de Pharmacie

Le défi à venir

LES ENJEUX DE SANTÉ DES PROCHAINES DÉCENNIES

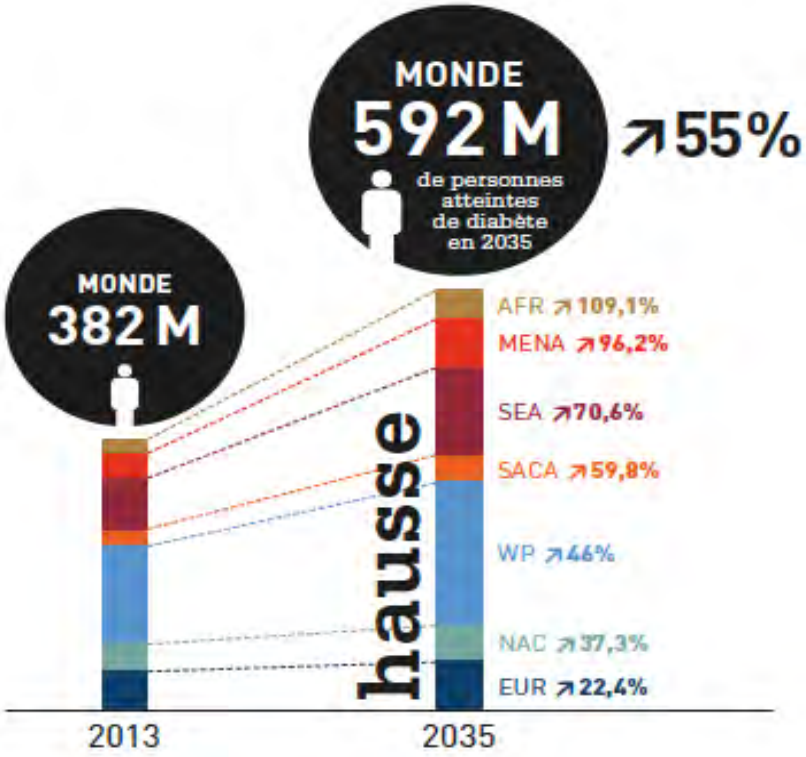
Augmentation de l'espérance de vie → Prévoir le « bien vieillir » → Prévenir / Prévoir les maladies chroniques → Se concentrer sur le bien être, plus sur la maladie

Maitriser les dépenses de santé

Le Diabète de type II : une pandémie

F.I.D (6éme édition 2013)

Le diabète est **un problème grave et croissant** et ses coûts pour la société sont élevés et ne cessent d'augmenter.



Académie nationale de Pharmacie

Aporie ?

Avancées médicales importantes tant sur le plan diagnostic que sur le plan thérapeutique

Pour quelles raisons n'arrive t-on pas à équilibrer durablement un patient diabétique ?

Education thérapeutique et entretien motivationnel

Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique? Qu'est-ce que l'entretien motivationnel ?

Quels sont leurs domaines d'application ?

Quel est l'apport de l'éducation thérapeutique dans l'amélioration de l'observance et la prise en charge globale des patients ?

Académie nationale de Pharmacie

L'éducation thérapeutique, ce n'est pas

Académie nationale
de Pharmacie

L’éducation thérapeutique

Nous avons deux oreilles et une bouche…
raison de plus pour écouter deux fois plus

Académie nationale
de Pharmacie

Définition OMS 1996

« educare : nourrir, instruire par »

Ex-educare: conduire hors de, guider, faire sortir de soi »

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

« Former le malade pour qu'il puisse acquérir un savoir-faire adéquat, afin d'arriver à un équilibre entre sa vie et le contrôle optimal de sa maladie. L'éducation thérapeutique est un processus continu qui fait partie intégrante des soins médicaux. L'enseignement du malade comprend la sensibilisation, l'information, l'apprentissage du traitement, le support psycho-social, tous liés à la maladie et au traitement : la formation du patient doit aussi permettre au malade et à sa famille de mieux collaborer avec les soignants. »

Organisation mondiale de la santé (OMS), 1998

Domaines d'application de l'ETP

Syndrome métabolique (diabète, obésité..)

Maladies cardiovasculaires (HTA, IDM, AVC, FV)

Toute pathologie chronique nécessitant l'acquisition de compétences d'auto-soins

Maladies auto-immunes (polyarthrite rhumatoïde, spondylarthrite…)

Maladies respiratoires (asthme, BPCO)

Académie nationale de Pharmacie

Le pharmacien et l'éducation thérapeutique du patient

ACADÉMIE NATIONALE DE PHARMACIE

SANTÉ PUBLIQUE - MÉDICAMENT - PRODUITS DE SANTÉ - BIOLOGIE - SANTÉ ET ENVIRONNEMENT

Fondée le 3 août 1803 sous le nom de Société de Pharmacie de Paris
Reconnue d'utilité publique le 5 octobre 1877

RECOMMANDATIONS RELATIVES À L'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

(adoptées au Conseil du 10.04 et 22.05 2013)
(mise à jour avril 2014)

Académie nationale de Pharmacie

Quand intervient le pharmacien d'officine dans l'éducation du patient ?

À l'instauration de tout traitement

A tout changement de traitement ou hospitalisation, examens biologiques ou radiologiques

Accompagnement du patient

Entretiens pharmaceutiques

Bilan de suivi thérapeutique

Campagne de dépistage, de prévention

Académie nationale de Pharmacie

Les objectifs de l'éducation thérapeutique
(ce que peut faire le patient)

Acquérir des compétences et des connaissances sur la maladie et le traitement

Savoir cognitif

Comprendre sa maladie
S'approprier sa maladie
Trouver son autonomie

Savoir faire

Faire une place acceptable à sa maladie

Savoir être

Mise en place d'un programme d'éducation du patient diabétique de type II

Le diagnostic éducatif

Le contrat éducatif

Les ateliers éducatifs

Une évaluation qualitative et quantitative des soignants, des patients au début, à chaque étape et en fin de chaque programme

Ma pratique de l'éducation thérapeutique en officine

- Pratique de l'ETP au sein d'un réseau (ETP du patient arabophone, réseau diabète Diabolo, Loiret 45)
- Patients adressés par des médecins
- Patients repérés comme ayant besoin d'un suivi (difficultés d' observance, iatrogénie…)
- A l'occasion des campagnes de prévention ou dépistage (diabète, HTA, asthme, BPCO….)

Outil d’éducation

Atelier connaître mon traitement

Académie nationale
de Pharmacie

De l'importance des réseaux diabète

- Ce sont les premières structures éducatives en ville
- Ils mettent en place des programmes d'éducation du patient structurés, validés par les ARS donc évaluables, avec un suivi du patient sérieux et au long cours
- Ils disposent en plus de leurs compétences de soins et éducatives, de programmes d'évaluation de la qualité de vie du patient (groupes de parole)

⇒ Réseau Diabète permet une pratique éducative confortable pour les soignants et pour les patients

Les outils pour une pratique éducative efficiente

◆ L'entretien motivationnel

-> Prendre en compte l'état émotionnel du patient

-> Évaluer la motivation du patient au changement et donc à son adhésion à l'ETP.

◆ La littératie appliquée en promotion de la santé :

-> Évaluation des capacités cognitives et pratiques du patient

Entretien motivationnel : définition

un style

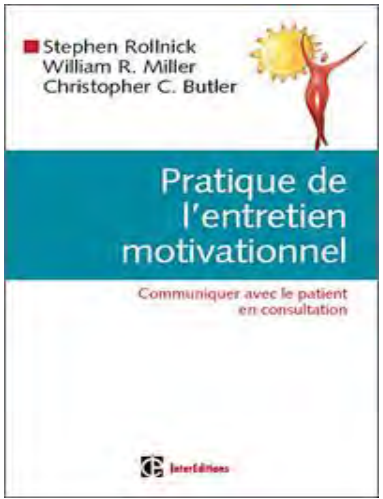
des concepts

un esprit

des stratégies

des techniques

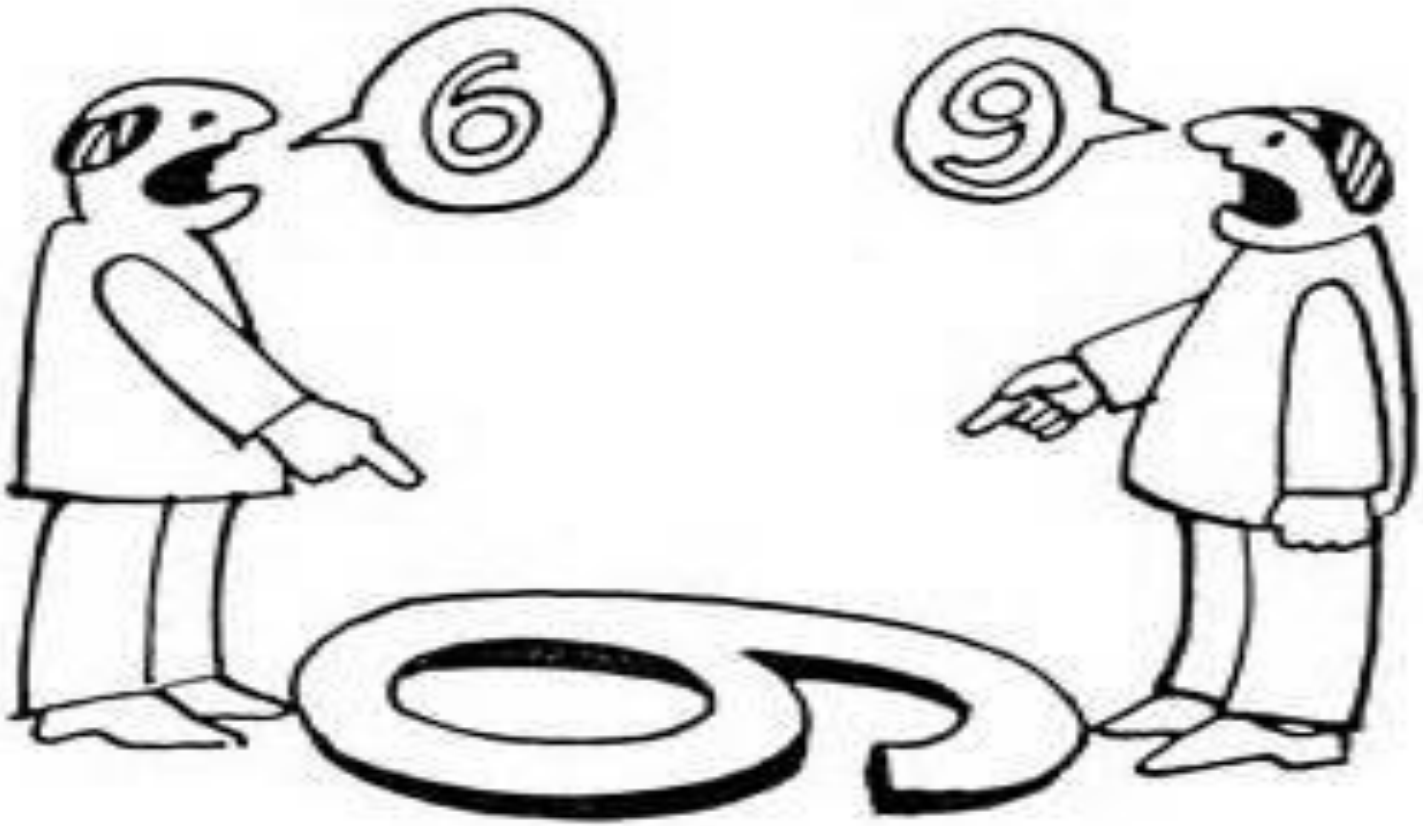
L'entretien motivationnel est un entretien **semi-directif, centré sur la personne,** visant à l'aider à accroître sa **motivation intrinsèque à changer** par l'**exploration** et la **résolution** de l'**ambivalence**.



Miller, 2002

SAVEZ-VOUS ECOUTER ACTIVEMENT ?

Académie nationale
de Pharmacie



SAVEZ-VOUS BIEN REFORMULER ?

Académie nationale de Pharmacie

Observance et état émotionnel du patient

Le refus
Le choc

L'acceptation

La colère, le déni

La dépression

Le marchandage

Apport de l'entretien motivationnel

Académie nationale
de Pharmacie

Observance et état émotionnel du patient

[1] Expressions prêtées au Dr Louis Portes, 1950.

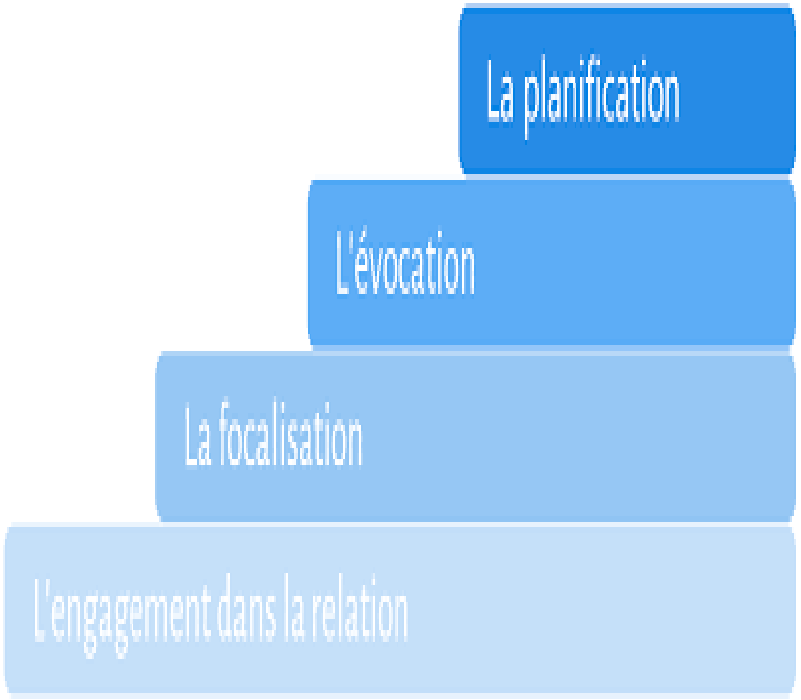
Livre Blanc
de la FONDATION CONCORDE(*)

L'OBSERVANCE DES TRAITEMENTS :

UN DÉFI AUX POLITIQUES DE SANTÉ

Académie nationale de Pharmacie

Comment pratiquer des séquences éducatives courtes en officine



1. MILLER W.R., ROLLNICK S., L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement, trad. par LECALLIER D., MICHAUD P., Paris, InterEditions, 2013, pp.12
2. L'entretien motivationnel s'est développé dans la lignée de l'approche de Carl Rogers dans laquelle le terme de client désigne la personne aidée.
3. Carl Rogers (1902-1987) est un psychologue américain qui a été très influent dans le courant de la psychologie humaniste, à l'origine d'une approche psychothérapeutique appelée approche centrée sur la personne (ACP)
4. MILLER W.R., ROLLNICK S., L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement, trad. par LECALLIER D., MICHAUD P., Paris, InterEditions, 2013, pp.16

La littératie en santé
(FRAPS, avril 2019)

« capacité d'accéder , de comprendre, d'évaluer et d'appliquer l'information de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa santé et celle de son entourage dans divers milieux au cours de la vie»

Académie nationale de Pharmacie

La littératie en santé
(Sorensen, 2012)

LITTERATIE SANTE

DEFINITIONS

« La motivation et la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations sur la santé lors de la prise de décisions dans les contextes des soins de santé, de la prévention des maladies et de la promotion de la santé »

Sørensen et al., Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. BMC Public Health. 2012 ;

WWW.LITTERATIE-SANTE.COM

Académie nationale de Pharmacie

Les 4 dimensions de la littératie en santé

ACCEDER
La capacité de rechercher de trouver et d'obtenir une information pour la santé

COMPRENDRE
La capacité de comprendre l'information pour la santé qui est accessible

LITTERATIE EN SANTE

EVALUER
La capacité d'interpréter, de filtrer, de juger et d'évaluer l'information pour la santé qui a été consulté

APPLIQUER
La capacité à communiquer et à utiliser l'information pour prendre une décision afin de maintenir ou d'améliorer la santé

Académie nationale de Pharmacie

Evaluer le niveau de littératie en santé

La littératie s'évalue en 5 niveaux de capacités

			Le niveau de littératie chez les 16 / 65 ans	
			France	Pays de l'OCDE participants
NIVEAU 1 (insuffisant)	Très faible niveau de compétences : difficultés à comprendre une simple instruction à suivre.	Reconnaissent 1-2 mots familiers. Conscience de ne pas savoir lire.	21,6%	15,5%
NIVEAU 2 (insuffisant)	Faible niveau de compétences : aptitudes à lire et comprendre des textes simples et explicites.	Lisent difficilement les nouveautés. "Croient" savoir lire.	36,7%	34,5%
NIVEAU 3 (niveau minimal requis mais pas l'idéal)	Capacité à intégrer plusieurs sources d'information et à résoudre des problèmes plus complexes.	Peuvent éprouver de la frustration face au jargon technique.	34%	38,2%
NIVEAUX 4 ET 5 (niveaux adéquats)	Maîtrise de compétences supérieures de traitement et d'analyse de l'information.	Comprennent des textes complexes.	7,7%	11,8%

En savoir plus : Force de FRAPS n°3 Litteratie en sante

Académie nationale de Pharmacie

Evaluer le niveau de littératie en santé

Les principaux outils
qui permettent de mesurer le niveau de littératie en santé des individus

REALM[2] (Rapide Estimate of Adults Literacy in Medicine) Davis 1993	Cette évaluation consiste à faire lire au patient une liste de 66 termes médicaux tirés d'outils pour l'éducation des patients. Le patient doit lire chaque mot à voix haute et le prononcer correctement en moins de 5 secondes.
TOFHLA[4] (Test of Functional Health Literacy in Adults) Parker 1993	En plus de la capacité de lecture du patient, ce test mesure la compréhension, à la fois par de la lecture et du calcul. Le texte de compréhension en lecture est composé d'extraits à trous que le patient doit compléter à l'aide de 4 options données. Le test de calcul consiste à comprendre des flacons de médicaments, des informations sur la prise de médicaments, les dates de rendez-vous ou encore les résultats du test de laboratoire.
NVS[5] (Newest Vital Sign) Weiss 2007	Ce test consiste à donner une étiquette nutritionnelle de crème glacée au patient et de lui poser 6 questions la concernant. Par exemple « Si vous êtes autorisé à manger 60 grammes de glucides comme collation, combien de crème glacée pourriez-vous avoir ? ». Le test permet de déterminer une littératie limitée mais ne peut pas donner une mesure précise des capacités de lecture d'un individu.
HALS[6] (Health Activities Literacy Scale, national and international surveys) Rudd 2004	Cette échelle comprend des textes, des documents et des éléments quantitatifs de 5 domaines de la santé : la promotion de la santé, la protection de la santé, la prévention des maladies, les soins de santé et la maintenance ainsi que la navigation dans les systèmes.

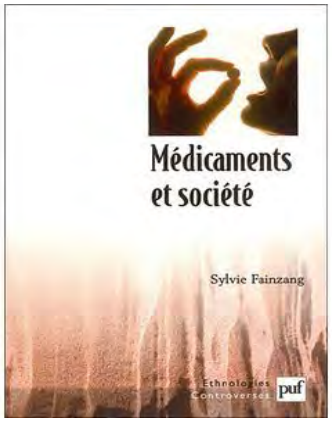
En savoir plus : Force de FRAPS n°3 Litteratie en sante

/2019

Académie nationale de Pharmacie

CONCLUSION

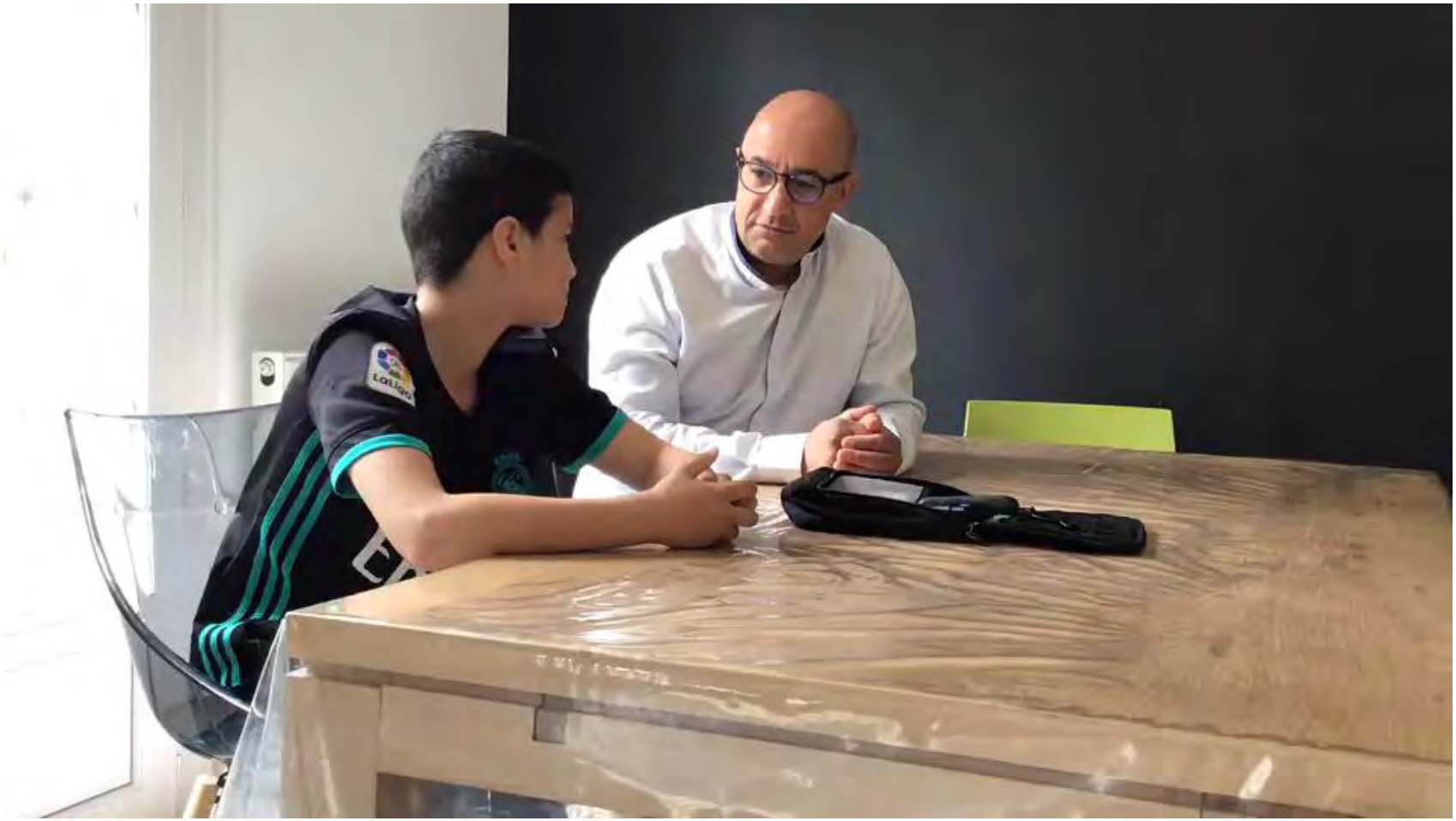
- Expliquer la maladie et le traitement au patient
- Expliquer les évolutions de l'état de santé du patient
- Explorer l'alliance thérapeutique
- Pour optimiser la prise en charge du patient diabétique, prendre en considération la composante socio-culturelle du patient, ses croyances, ses habitudes alimentaires, son environnement familial et professionnel



Vers une vision anthropologique du patient

Académie nationale
de Pharmacie

EXEMPLE DE PRATIQUE DE L'ETP



Académie nationale de Pharmacie

Merci

Académie nationale de Pharmacie