

Approvisionnement des pharmacies à usage intérieur d'Outre-mer « PharmApprOM »

The procurement of hospital-based pharmacies in french overseas departments and collectivities

Mathilde Roche¹, Dimitri Ancedy¹, Nathalie Célerier², Katy Foulmann-Dondin³, Axelle François-Saint-Cyr⁴, Hélène Eychenié¹

¹ ANAP : Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale, France

² Groupements hospitaliers de territoire de La Réunion, France

³ Centre hospitalier universitaire de Martinique, Fort-de-France, Martinique, France

⁴ Centre hospitalier du Marin et des Trois Ilets, Martinique, France

Contexte

En octobre 2020, la communauté de pratique (CdP PharmApprOM) « Approvisionnement Pharmacie Outre-Mer » a été créée à l'initiative des pharmaciens des établissements de santé d'Outre-mer (OM) en partenariat avec l'Agence nationale d'appui à la performance (l'Anap). Aujourd'hui, ce sont 65 pharmaciens représentant 28 pharmacies à usage intérieur (PUI) sur la totalité des 11 territoires qui animent la communauté.

L'ambition de cette CdP est de capitaliser sur l'expertise de chacun et de retenir les solutions optimales pouvant s'appliquer à chaque territoire pour relever le défi de l'approvisionnement OM.

L'état des lieux du processus d'approvisionnement des PUI d'OM que nous avons réalisé, retrouve des défis communs :

- une multiplicité des acteurs (fournisseur, transitaire, transporteur, douane...);
- une complexité logistique liée au transport, à la douane, ou au décalage horaire ;
- des délais de livraison importants variant de 5 jours à plus de 5 mois.

Objectifs

Nous souhaitons partager les initiatives en cours visant à :

- développer une culture de l'approvisionnement OM partagée par les pharmaciens, partenaires et tutelles ;
- sécuriser par des solutions communes innovantes.

Correspondance : M. Roche
<roche.mathilde95@gmail.com>

Méthode

Des réunions regroupant les pharmaciens de la communauté sont organisées chaque trimestre dans le but de présenter l'avancée des différents groupes de travail. En octobre 2021 a eu lieu la première rencontre annuelle de la CdP ; elle a rassemblé tous les acteurs du processus permettant une présentation de la CdP, mais aussi des premiers échanges. C'est dans la continuité qu'en mai 2022, le premier colloque « Réussir ensemble l'approvisionnement des produits de santé en OM » a été organisé. Nous avons ainsi pu échanger au sujet du transport, du dédouanement, ou de la chaîne du froid.

Points à retenir

Les nombreux travaux initiés traduisent l'investissement et l'adhésion de tous les acteurs du processus d'approvisionnement OM dans la recherche de sécurisation et de performance.

- Des productions sont accessibles à tous les pharmaciens :
- un guide de l'approvisionnement en produits de santé spécifique aux PUI d'Outre-mer. Il s'agit de fiches pratiques présentant les étapes et les spécificités de l'approvisionnement OM. Y sont détaillés la préconisation de commande, le choix du mode de transport, l'édition, la validation et la transmission de bons de commande, leur suivi et leur dédouanement ;
 - un outil d'autodiagnostic du processus d'approvisionnement en produits de santé des PUI d'Outre-mer permettant d'évaluer la sécurisation du processus d'approvisionnement ;
 - une schématisation du processus d'approvisionnement OM sous forme de facilitation graphique.

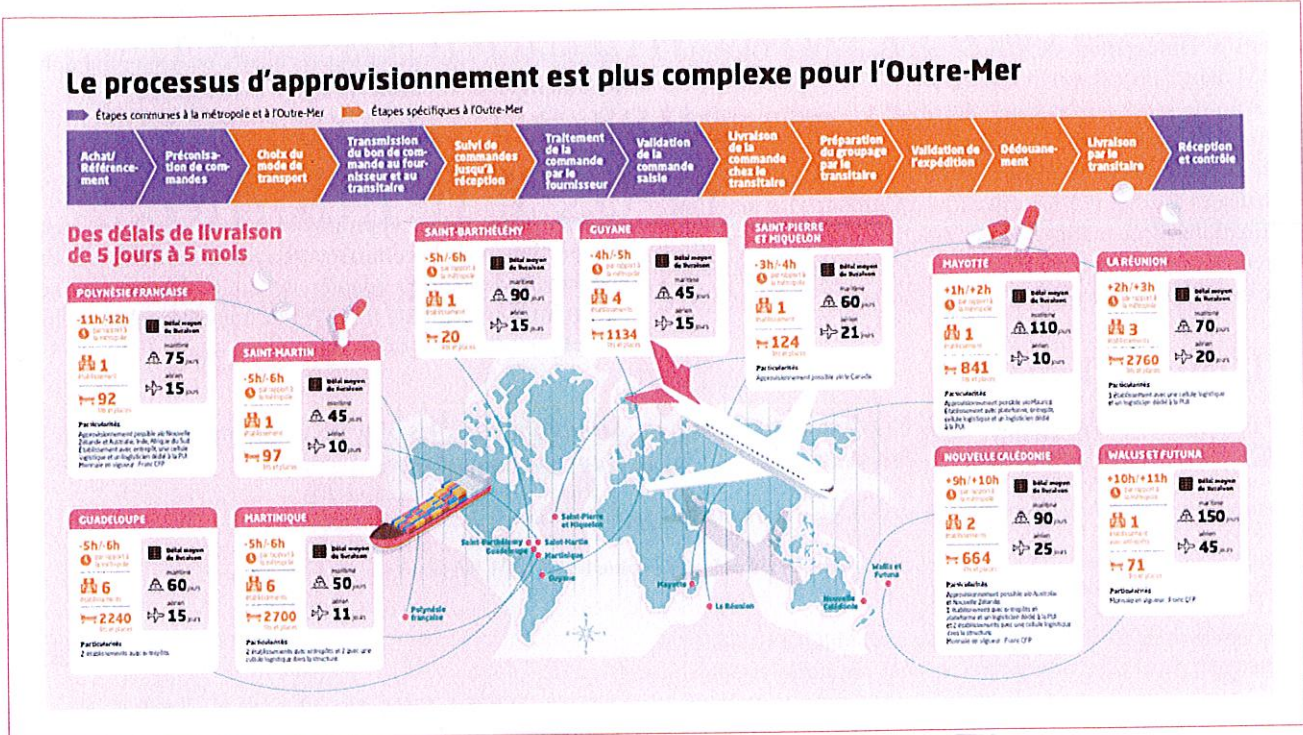


Figure 1. Présentation du processus d'approvisionnement en Outre-mer.

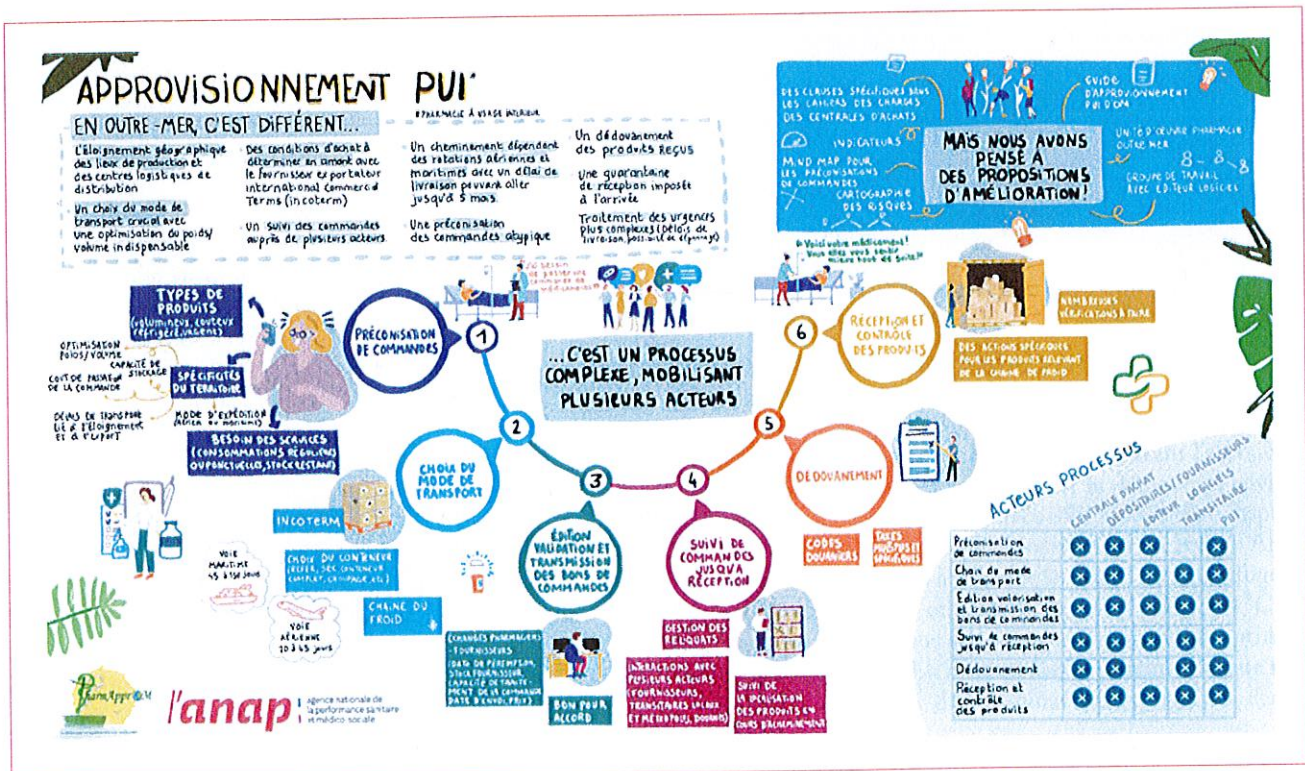


Figure 2. Description graphique de l'approvisionnement des PUI en Outre-mer.

Par ailleurs, des échanges avec les centrales d'achats ont abouti à l'intégration de clauses spécifiques aux DROM-COM dans leurs cahiers des charges.

Afin de sécuriser la chaîne du froid, des travaux sont en cours avec emballeurs, fournisseurs et transitaires. Ils ont pour objectif de définir les caractéristiques techniques des emballages isothermes les mieux adaptés pour chacune des destinations ultra-marines, le but étant de limiter le nombre d'excursions de températures qui se produisent régulièrement avec un emballage inadéquat.

Limites de l'étude

Les pharmaciens de la communauté s'entraident au quotidien, malgré l'éloignement, le décalage horaire et leur emploi du

temps chargé. Si les échanges se font principalement par voie dématérialisée, les rencontres régulières en présentiel doivent perdurer malgré les difficultés organisationnelles.

Conclusion/Perspectives

Afin de sécuriser les approvisionnements en Outre-mer, les perspectives pour la communauté sont nombreuses : le développement de logiciels adaptés, une unité d'œuvre pharmacie intégrant les spécificités d'OM et de nouvelles solutions logistiques pour la chaîne du froid.

Liens d'intérêts : les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt en rapport avec l'article.